

## Privacyverklaring

Laatste update 24 mei 2018

Ik, Luceline van Koppen-Ammerlaan van Dierenpension & Hondenschool Pijnacker, respecteer jouw privacy. Ik doe er alles aan om de gegevens die je aan mij verstrekt vertrouwelijk te behandelen en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle informatie die je offline of online met mij deelt via [www.pleziervooruwhuisdier.nl](http://www.pleziervooruwhuisdier.nl)

### **Doel van gegevensverwerking.**

Dierenpension & Hondenschool Pijnacker verwerkt jouw persoonlijke gegevens voor het:

- maken van facturen.
- versturen van nieuwsbrieven, gratis producten en diensten
- onderhouden van contact tijdens en na afloop van onze dienstverlening
- voldoen aan onze wettelijke plicht, zoals belastingaangifte

Ik gebruik of verzamel geen informatie voor andere doeleinden dan die worden beschreven in deze privacyverklaring, tenzij ik hiervoor van tevoren je uitdrukkelijke toestemming heb gekregen. Dierenpension & Hondenschool Pijnacker geeft nooit informatie door aan derden voor commerciële doeleinden en deelt jouw gegevens op geen enkele wijze met derden buiten de partijen die in deze privacyverklaring worden beschreven.

Je gaat akkoord met deze privacyverklaring door mijn website te bezoeken, maar ook wanneer je offline gegevens met mij deelt, bijvoorbeeld tijdens een event of (netwerk)bijeenkomst.

### **Gegevens die worden verzameld.**

Je gegevens kunnen worden verwijderd middels een schriftelijk verzoek.

Dierenpension & Hondenschool Pijnacker zal jouw gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk bewaren, om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld.

Aanvragen en aanmeldingen die via de website van Dierenpension & Hondenschool Pijnacker zijn gedaan worden niet langer dan drie maanden bewaard in de database van de website. Dit geldt ook voor informatie met betrekking tot facturen, offertes en klantovereenkomsten worden maximaal zeven jaar bewaard (fiscale bewaarplicht).

Cookies zijn kleine stukjes informatie die door je browser worden opgeslagen op je telefoon, computer, laptop of tablet. Dierenpension & Hondenschool Pijnacker gebruikt functionele cookies. Functionele cookies om (delen) van de website goed te laten functioneren. Ik gebruik hiervoor Google Analytics. Google houdt bij hoe je de website gebruikt en stelt rapporten op over de website-activiteit. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal jouw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt.

Door gebruik te maken van mijn website ([www.pleziervooruwhuisdier.nl](http://www.pleziervooruwhuisdier.nl)) geef je toestemming voor het verwerken van de informatie. Het doel van deze cookies is te zorgen voor gebruiksgemak en een goede technische werking van de website.

Via de instellingen van je internetbrowser kun je cookies (automatisch laten) verwijderen of instellen dat je geen cookies wilt accepteren van welke website dan ook.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te (laten) verwijderen. Dit kun je doen door een gespecificeerd verzoek te sturen via het contactformulier.

Als gebruiker van de diensten van Dierenpension & Hondenschool Pijnacker heb je het recht bezwaar te maken tegen gegevensverwerking. Wanneer jouw persoonlijke gegevens met toestemming zijn verkregen, dan heb je tevens het recht deze toestemming in te trekken.

Ook heb je het recht een klacht in te dienen over de verwerking bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

**Beveiliging**

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neem passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Mijn website is beveiligd met een SSL certificaat. Ik werk met veilige wachtwoorden en heb alle technische apparaten goed beveiligd met een firewall, antivirus- en antimalwaresoftware. Ook worden noodzakelijke updates direct uitgevoerd.

Mocht jij, ondanks deze maatregelen, het idee hebben dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op.

**Vragen over het Privacy Statement**

Ik houd deze privacyverklaring zo goed als up-to-date met de ontwikkelingen in de Privacy wetgeving dus ik raad je aan deze verklaring regelmatig nog eens door te lezen. Heb je vragen? Stel deze via het contactformulier op de website.